

## PRIVACY POLICY ORTHOKLINIEK

Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door zowel VVZRL Orthokliniek, als de vennoten van Orthokliniek, van diens patiënten, leveranciers, klanten, etc. Voor de verwerking van de persoonsgegevens van het personeel van Orthokliniek wordt een aparte interne privacy policy voorzien.

Indien u beroep doet op de diensten van een van de dokters van Orthokliniek, dan laat u persoonlijke gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nu eenmaal nodig voor o.a. het uitoefenen van ons beroep. In deze policy leggen wij u uit waarom wij persoonlijke gegevens vragen en wat mij ermee doen. Hebt u nog vragen bij het lezen van deze policy, laat het ons dan weten. Lees ook zeker onze cookie policy.

**Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?** VVZRL Orthokliniek, met maatschappelijke zetel te Prinses Josephine Charlottelaan 21 D te 9100 Sint-Niklaas, met ondernemingsnummer 0629.896.818, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

**Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?** Wij komen aan uw gegevens op verschillende manieren. Ten eerste laat u zelf gegevens achter, op het moment dat u op consultatie gaat bij een van de dokters van Orthokliniek. Ten tweede verzamelen wij zelf gegevens door uw bezoek aan onze website. Dit noemt men cookies. Over cookies kan u meer lezen in onze cookie policy. Ten slotte verkrijgen wij ook gegevens via derden, zoals o.a. huisartsen.

**Welke gegevens verzamelen we?** We verzamelen uw contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, faxnummer, identiteitskaartnummer, etc. We verzamelen ook uw betaalgegevens, zoals uw bankrekeningnummer en financiële transacties (bv. hoeveel u nog moet betalen). Tevens verzamelen wij persoonlijke gegevens zoals uw leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke stand, nationaliteit, etc. Natuurlijk verwerken wij ook gegevens betreffende uw lichamelijke gezondheid (medisch dossier, patiëntenadministratie, etc.).

Ook via het gebruik van onze website, sociale media, respons per e-mail, cookies, doorklikgegevens, navigatiegegevens en andere technologieën kunnen we gegevens over u verzamelen.

Naast dit alles is het ook mogelijk dat wij van onze patiënten, leveranciers en andere, gegevens verzamelen inzake geschillenbeheer, technisch-commerciële inlichtingen (bv. de analyse van concurrenten en eventuele handelspartners), overeenkomsten en schikkingen (bv. huurcontracten, samenwerkingsovereenkomsten, etc.).

Van professionele klanten, leveranciers of bedrijven waarmee we een samenwerkingsverband hebben opgestart, houden we naast de gegevens hierboven vermeld ook de bedrijfsgegevens bij zoals het btw-nummer of ondernemingsnummer, de coördinaten van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoon,...), alsook van de vennoten en/of van de partners van de zaak.

Bovendien bevinden zich er drie camera's in onze praktijk. Eén in de wachtzaal, één gericht voor binnen- en buitengaan en één gericht op de hal langsheen de kabinetten.

Bovenvermelde opsomming betreft een niet-limitatieve lijst van de soort gegevens die wij (potentieel) verzamelen.

**Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?** Wij verwerken uw persoonsgegevens in de eerste plaats omdat dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Zo kunnen wij bij wijze van voorbeeld een correcte diagnose stellen, indien wij beschikken over uw patiëntendossier.

Op de tweede plaats verwerken wij persoonsgegevens ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkenen.

Op de derde plaats verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat de overheid aan ons vraagt om persoonsgegevens door te geven (bv. in het kader van de gezondheidszorg of fraudebestrijding).

Op de vierde plaats verwerken wij persoonsgegevens omdat dit kader ter behartiging van onze eigen legitieme belangen. Zo kan het zijn dat wij een tevredenheidsonderzoek verrichten bij patiënten, publicaties van wetenschappelijke artikels doorsturen, etc. De camerabeelden van de camera's in onze praktijk worden enkel gebruikt indien noodzakelijk in het geval van betwistingen, in het geval van diefstal of in het geval deze worden opgevraagd door bevoegde instanties.

**Hoe worden uw persoonsgegevens bewaard?** Alle gegevens die u bij ons achterlaat bewaren wij op een server die beveiligd is, met de modernste technieken. Geven we uw gegevens aan iemand anders, dan eisen we dat die andere net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruiken voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, aarzel niet om contact met ons op te nemen.

**Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?** Uw persoonsgegevens worden ten minste net zo lang bewaard als nodig ter uitvoering van de overeenkomst. Nadat de overeenkomst werd beëindigd of nadat de behandeling werd beëindigd zullen wij uw gegevens bewaren tot zo lang wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, door u of een derde, ingevolge deze overeenkomst/ behandeling. Daarenboven zullen wij uw persoonsgegevens net zo lang bewaren als dit wettelijk verplicht is. Camerabeelden worden na 2 maanden automatisch verwijderd.

**Worden uw gegevens aan derde partijen overgedragen?** Wij behandelen de door u op onze vraag verstrekte gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden, met uitzondering van derden die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst/behandeling (bv. het ziekenhuis, bandagisten, ...) of tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn (bv. om fraude te laten opsporen)

Af en toe doen wij beroep op een externe verwerker. Dit houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken gegevens doorgeven aan derden als wij daar zelf de middelen niet voor hebben. Indien we dit doen, zullen we er altijd op toezien dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. We vragen aan onze verwerkers om uw persoonsgegevens vertrouwelijk en op een veilige manier te behandelen. Zo zal deze verwerker uw gegevens nooit op eigen initiatief mogen gebruiken en moeten uw gegevens gewist worden van zodra die verwerker de opdracht heeft voltooid.

**Over welke rechten beschikt u?** U beschikt over een recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens en het recht om aan ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. U kan ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, en heeft het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Ten slotte kan u ons ten alle tijden vragen om uw gegevens door te geven aan een door u aangeduide derde (gegevensoverdraagbaarheid).

U kan bovenstaande rechten gratis uitoefenen via een schriftelijke, gedateerde, gemotiveerde en ondertekende aanvraag gericht aan ons. Wij kunnen u te allen tijde verzoeken om uw identiteit te bewijzen.

Wij beschikken over een termijn van één maand na ontvangst van uw verzoek, om hieraan vervolg aan te geven. Deze termijn kan worden verlengd naar twee maanden afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken.

**Wat moet ik doen indien ik klachten heb?** Natuurlijk streven wij naar een 100% tevredenheid van onze patiënten/leveranciers. Indien u toch een klacht zou hebben over het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kan u terecht bij de gegevens Beschermingsautoriteit (Privacy Commissie).

**Vragen of opmerkingen?** Indien u vragen heeft over deze privacy policy, kunt u ons contacteren op:

Tel.: +32 (0)3 500 76 30 en +32 (0)3 760 76 30

E-mail: [info@orthokliniek.be](mailto:info@orthokliniek.be)